



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ  
การให้บริการขององค์การบริหาร  
ส่วนตำบลวังมะพร้าวเหนือ  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

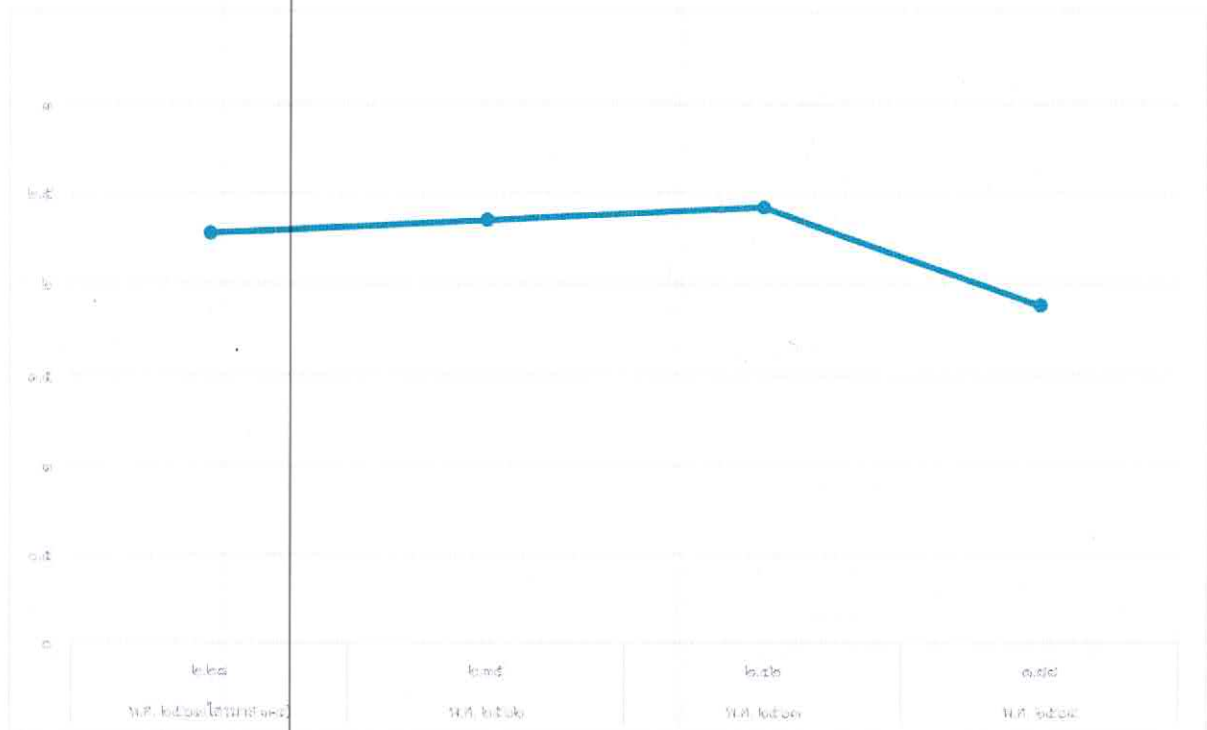
### ๑. การวิเคราะห์ความพึงพอใจ

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในแต่ละยุทธศาสตร์การพัฒนาและ  
ในภาพรวม

ประเด็นการประเมินความพึงพอใจ	คะแนนความพึงพอใจ ประจำปีงบประมาณ			
	พ.ศ. ๒๕๖๑ (ไตรมาสที่ ๓-๔)	พ.ศ. ๒๕๖๒	พ.ศ. ๒๕๖๓	พ.ศ. ๒๕๖๔
๑. การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน	๒.๒๑	๒.๓๔	๒.๓๙	๒.๒๓
๒. การพัฒนาด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว	๒.๑๓	๒.๒๓	๒.๓๖	๒.๑๓
๓. การพัฒนาด้านการศึกษา ศาสนาและศิลปวัฒนธรรม	๒.๓๙	๒.๓๗	๒.๔๑	๒.๓๑
๔. การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๒.๑๘	๒.๓๔	๒.๓๙	๒.๒๕
๕. การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิตและสังคมเพื่อการอยู่ดีมีสุข	๒.๕๐	๒.๔๕	๒.๕๑	๑.๑๗
๖. การพัฒนาด้านการเมือง การบริหาร	๒.๒๕	๒.๓๔	๒.๔๓	๑.๑๖
<b>ความพึงพอใจเฉลี่ย</b>	<b>๒.๒๘</b>	<b>๒.๓๕</b>	<b>๒.๔๒</b>	<b>๑.๘๘</b>

ตารางแสดงความพึงพอใจ ต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในแต่ละยุทธศาสตร์  
การพัฒนาคะแนนความพึงพอใจแบ่งออกเป็น ๔ ระดับ ระดับที่ ๑ ความพึงพอใจ น้อย ๐ - ๑.๙๙ คะแนน  
ระดับที่ ๒ ความพึงพอใจ ปานกลาง ๒ - ๒.๙๙ คะแนน ระดับที่ ๓ ความพึงพอใจ มาก ๓ - ๓.๙๙ คะแนน  
ระดับที่ ๔ ความพึงพอใจ มากที่สุด ๔ คะแนน ผู้กรอกแบบประเมิน ๒๐๐ คน ระดับผลคะแนนความพึงพอใจ ใน  
ภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในระดับที่ ๑.๘๘ คือความพึงพอใจ น้อย

สรุปว่า ในภาพรวมประชาชนมีความพอใจในระดับ **น้อย**



ในการประเมินผลแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลวังมะปรางเหนือได้กำหนดวิธีการติดตามประเมินผลแผนพัฒนาด้วยการใช้แบบสอบถามเพื่อติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาซึ่งได้กำหนดกลุ่มของผู้ตอบแบบประเมินดังนี้

ตารางที่ ๑ จำนวนและประเภทของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ผู้นำท้องที่	๑๘	๙
ตัวแทนกลุ่มอาชีพในหมู่บ้าน	๑๘	๙
อสม.	๒๕	๑๒.๕
ประชาชนทั่วไป	๑๒๘	๖๔
ส่วนราชการ	๑๑	๕.๕
<b>จำนวนรวม</b>	<b>๒๐๐</b>	<b>๑๐๐</b>

ตารางที่ ๒ กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามแยกตามเพศ

ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
เพศชาย	๑๐๓	๕๑.๕
เพศหญิง	๙๗	๔๘.๕
<b>จำนวนรวม</b>	<b>๒๐๐</b>	<b>๑๐๐</b>

ตารางที่ ๓ กลุ่มผู้ตอบแบบประเมินแยกตามช่วงอายุ

ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๔	๒
๒๐ - ๓๐ ปี	๒๒	๑๑
๓๑ - ๔๐ ปี	๔๙	๒๔.๕
๔๑ - ๕๐ ปี	๖๓	๓๑.๕
๕๑ - ๖๐ ปี	๔๙	๒๔.๕
๖๑ ปีขึ้นไป	๑๓	๖.๕
<b>จำนวนรวม</b>	<b>๒๐๐</b>	<b>๑๐๐</b>

ตารางที่ ๔ กลุ่มผู้ตอบแบบประเมินแยกตามระดับการศึกษา

ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ป.๔	๒๑	๑๐.๕
ป.๖	๓๖	๑๘
ม.๓	๓๕	๑๗.๕
ม.๖	๓๙	๑๙.๕
ปวช.	๒๓	๑๑.๕
ปวส.	๑๕	๗.๕
อนุปริญญา	๔	๒
ปริญญาตรี	๒๒	๑๑
สูงกว่าปริญญาตรี	๕	๒.๕
จำนวนรวม	๒๐๐	๑๐๐

ตารางที่ ๕ กลุ่มผู้ตอบแบบประเมินแยกตามอาชีพ

ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
เกษตรกร	๑๓๒	๖๖
รับจ้าง	๓๓	๑๖.๕
รับราชการ	๑๑	๕.๕
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๒	๑
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	๑๕	๗.๕
นักเรียน/นักศึกษา	๗	๓.๕
อื่น ๆ (ระบุ)	-	-
จำนวนรวม	๒๐๐	๑๐๐

ส่วนที่ ๒ แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังมะปรางเหนือ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

โดยแยกประเมินในแต่ละยุทธศาสตร์

๑. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน ได้แก่

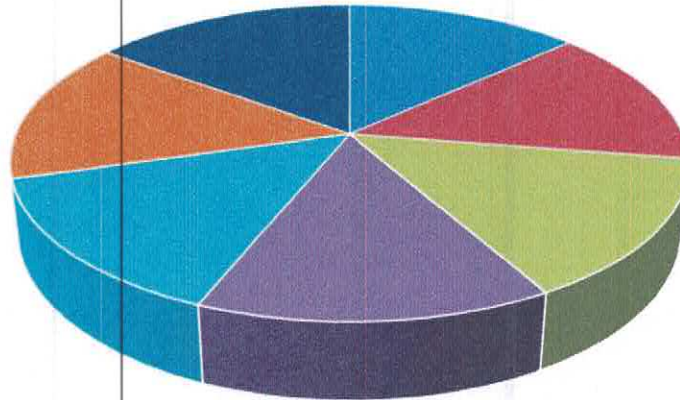
- ๑.๑ การก่อสร้างถนน สะพาน ทางเท้า ท่อระบายน้ำ ปรับปรุงซ่อมแซมบำรุงรักษาถนนหนทาง ขยายเขตไฟฟ้าตักค้าง ติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ เป็นต้น
- ๑.๒ การขยายเขตระบบประปา การขุดลอกแหล่งน้ำ การขุดบ่อน้ำตื้น เป็นต้น

ประเด็น	ระดับคะแนนความพึงพอใจ				สรุปผล
	น้อย (๑)	ปานกลาง (๒)	มาก (๓)	มากที่สุด (๔)	
๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมและตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/ กิจกรรม	๓๙ ๑๙.๕	๙๘ ๔๙	๕๘ ๒๙	๕ ๒.๕	๒.๑๕
๒. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	๓๓ ๑๖.๕	๙๑ ๔๕.๕	๖๗ ๓๓.๕	๙ ๔.๕	๒.๒๖
๓. การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	๔๐ ๒๐	๙๒ ๔๖	๕๑ ๒๕.๕	๑๗ ๘.๕	๒.๒๓
๔. การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	๓๙ ๑๙.๕	๘๗ ๔๓.๕	๖๘ ๓๔	๖ ๓.๐	๒.๒๑
๕. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔๑ ๒๐.๕	๙๙ ๔๙.๕	๕๑ ๒๕.๕	๘ ๔.๐	๒.๒๗
๖. ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชน ในท้องถิ่น	๔๕ ๒๒.๕	๘๐ ๔๐	๕๗ ๒๘.๕	๑๘ ๙.๐	๒.๒๔
๗. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	๔๒ ๒๑	๘๔ ๔๒	๕๕ ๒๗.๕	๑๙ ๙.๕	๒.๒๖
	คะแนนเฉลี่ย				๒.๒๓

๘. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ (ถ้ามี)

๑. อยากให้มีบ่อน้ำบาดาลเพิ่มขึ้นในชุมชนเพื่อให้เพียงพอต่อการใช้งาน
๒. ควรสำรวจถนนเดือนละครั้งว่าถนนสายใดมีวัชพืชปกคลุม
๓. ควรก่อสร้างถนนให้ตลอดสาย
๔. ควรให้มีการเสนอความคิดเห็นหลาย ๆ ภาคส่วนและทำตามความต้องการของประชาชน
๕. ควรจะขยายเขตระบบประปา หมู่ที่ ๑๐
๖. ปรับปรุงซ่อมแซมถนนให้ทุกสาย

ยุทธศาสตร์การพัฒนา  
ด้านโครงสร้างพื้นฐาน



■ ประเด็นที่ 1 ■ ประเด็นที่ 2 ■ ประเด็นที่ 3 ■ ประเด็นที่ 4 ■ ประเด็นที่ 5 ■ ประเด็นที่ 6 ■ ประเด็นที่ 7

สรุปว่า ความพึงพอใจยุทธศาสตร์ที่ ๑ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน อยู่ในระดับ ปานกลาง คะแนนเฉลี่ย ๒.๒๓

๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว ได้แก่

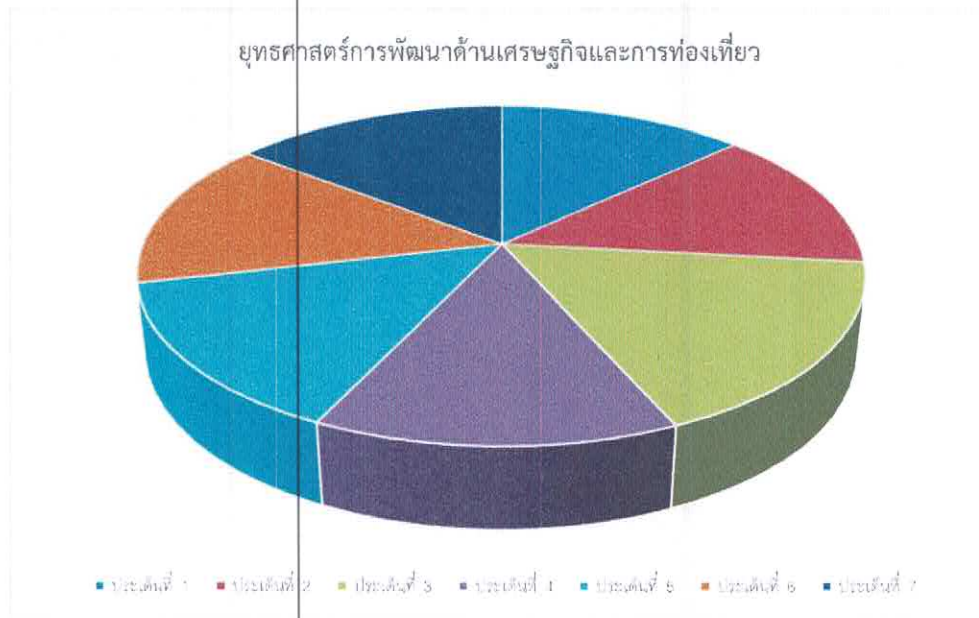
๒.๑ การพัฒนาและส่งเสริมอาชีพ การสนับสนุนงบประมาณให้แก่กลุ่มอาชีพต่าง ๆ การสนับสนุนพันธุ์ไม้พันธุ์ปลาให้แก่ประชาชน

๒.๒ การปรับปรุงพัฒนาสถานที่ท่องเที่ยวในพื้นที่ตำบลวังมะปรางเหนือ เป็นต้น

ประเด็น	ระดับคะแนนความพึงพอใจ				สรุปผล
	น้อย (๑)	ปานกลาง (๒)	มาก (๓)	มากที่สุด (๔)	
๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมและตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/ กิจกรรม	๔๓ ๒๑.๕	๙๘ ๔๙.๐	๕๕ ๒๗.๕	๓ ๑.๕	๒.๐๘
๒. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	๔๐ ๒๐.๐	๙๙ ๔๙.๕	๕๐ ๒๕.๐	๑๑ ๕.๕	๒.๑๖
๓. การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	๔๗ ๒๓.๕	๙๑ ๔๕.๕	๔๖ ๒๓	๑๖ ๘.๐	๒.๑๖
๔. การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	๕๐ ๒๕	๙๗ ๔๘.๕	๔๔ ๒๒	๙ ๔.๕	๒.๐๖
๕. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔๓ ๒๑.๕	๑๐๓ ๕๑.๕	๔๑ ๒๐.๕	๑๓ ๖.๕	๒.๑๒
๖. ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชน ในท้องถิ่น	๔๘ ๒๔.๐	๙๕ ๔๗.๕	๔๕ ๒๒.๕	๑๒ ๖.๐	๒.๑๑
๗. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	๔๓ ๒๑.๕	๘๘ ๔๔.๐	๔๖ ๒๓.๐	๒๓ ๑๑.๕	๒.๒๕
				คะแนนเฉลี่ย	๒.๑๓

๘. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ (ถ้ามี)

๑. อยากให้มีการบูรณะถ้าเขาดินให้เป็นแหล่งท่องเที่ยว
๒. ควรปรับปรุงภูมิทัศน์ความปลอดภัยหรือประกวดตั้งชื่อใหม่ให้เป็นสถานที่ท่องเที่ยว
๓. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อหางบประมาณมาพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว



สรุปว่า ความพึงพอใจยุทธศาสตร์ที่ ๒ ด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว อยู่ในระดับ ปานกลาง  
คะแนนเฉลี่ย ๒.๑๓

๓. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ได้แก่

- ๓.๑ การส่งเสริมกิจกรรมทางการศึกษาของนักเรียน เช่น การแข่งขันกีฬาภายในโรงเรียน กิจกรรมวันเด็กแห่งชาติ สนับสนุนอาหารกลางวัน อาหารเสริมนมโรงเรียน เป็นต้น
- ๓.๒ การพัฒนาระบบเสียงตามสายหมู่บ้าน การจัดหาสื่อสิ่งพิมพ์(หนังสือพิมพ์) วารสาร อบต.
- ๓.๓ การส่งเสริมและการอนุรักษ์ประเพณีวัฒนธรรมท้องถิ่นและประเทศชาติ เช่น โครงการส่งเสริมคุณธรรมนำสังคมอยู่ดีมีสุข กิจกรรมวันผู้สูงอายุ งานวันสำคัญทางศาสนา งานรัฐพิธี เช่น งานวันพ่อ วันแม่แห่งชาติ เป็นต้น

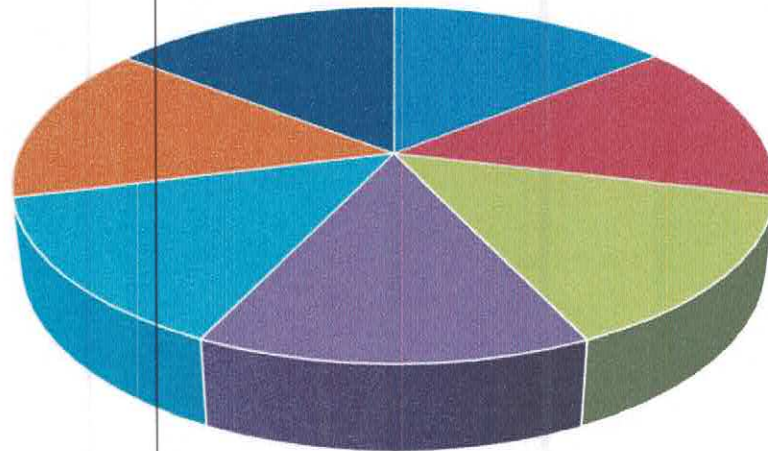
ประเด็น	ระดับคะแนนความพึงพอใจ				สรุปผล
	น้อย (๑)	ปานกลาง (๒)	มาก (๓)	มากที่สุด (๔)	
๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมและตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/ กิจกรรม	๒๔ ๑๒.๐	๙๘ ๔๙.๐	๖๙ ๓๔.๕	๘ ๔.๐	๒.๓๐
๒. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	๒๖ ๑๓.๐	๘๖ ๔๓.๐	๗๘ ๓๙.๐	๑๐ ๕.๐	๒.๓๖
๓. การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	๒๘ ๑๔.๐	๑๐๓ ๕๑.๕	๕๐ ๒๕.๐	๑๙ ๙.๕	๒.๓๐
๔. การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมให้ ประชาชนทราบ	๒๗ ๑๓.๕	๑๐๕ ๕๒.๕	๕๓ ๒๖.๕	๑๕ ๗.๕	๒.๒๘
๕. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๒๖ ๑๓.๐	๑๑๑ ๕๕.๕	๔๙ ๒๔.๕	๑๔ ๗.๐	๒.๒๖
๖. ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของ ประชาชน ในท้องถิ่น	๒๔ ๑๒.๐	๙๘ ๔๙.๐	๖๕ ๓๒.๕	๑๓ ๖.๕	๒.๓๔
๗. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	๒๖ ๑๓.๐	๙๖ ๔๘.๐	๕๘ ๒๙.๐	๒๐ ๑๐.๐	๒.๓๖
				คะแนนเฉลี่ย	๒.๓๑

๘. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ (ถ้ามี)

- ๑. ควรประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของ อบต.
- ๒. ในชุมชนยังขาดสื่อสิ่งพิมพ์และวารสารต่าง ๆ
- ๓. ควรจัดกิจกรรมเพื่อให้ความสำคัญทางศาสนา
- ๔. ควรสนับสนุนงบประมาณให้กับเด็กนักเรียน



ยุทธศาสตร์การพัฒนาทางการศึกษา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม



■ ประเภทที่ 1 ■ ประเภทที่ 2 ■ ประเภทที่ 3 ■ ประเภทที่ 4 ■ ประเภทที่ 5 ■ ประเภทที่ 6 ■ ประเภทที่ 7

สรุปว่า ความพึงพอใจยุทธศาสตร์ที่ ๓ ด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม อยู่ในระดับ ปานกลาง  
คะแนนเฉลี่ย ๒.๓๑

๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อมและจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ได้แก่

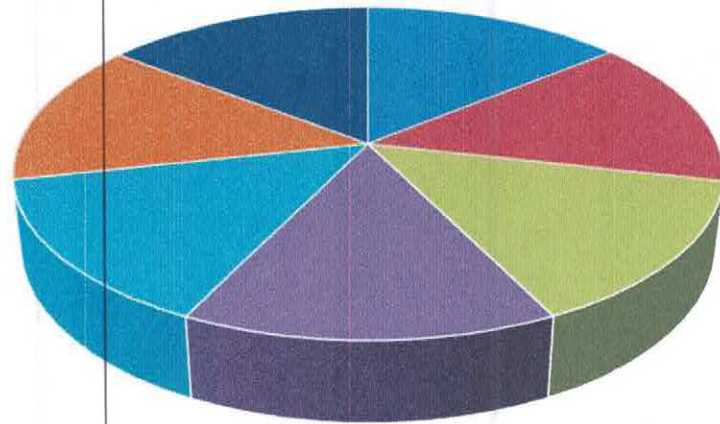
- ๔.๑ การเข้าร่วมกิจกรรมของจิตอาสาพระราชทาน
- ๔.๒ การรณรงค์ป้องกันและดูแลที่สาธารณประโยชน์
- ๔.๓ การรณรงค์และส่งเสริมการคัดแยกขยะ

ประเด็น	ระดับคะแนนความพึงพอใจ				สรุปผล
	น้อย (๑)	ปานกลาง (๒)	มาก (๓)	มากที่สุด (๔)	
๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมและตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/ กิจกรรม	๓๑ ๑๕.๕	๑๐๐ ๕๐.๐	๖๑ ๓๐.๕	๘ ๔.๐	๒.๒๓
๒. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	๓๑ ๑๕.๕	๙๕ ๔๗.๕	๖๒ ๓๑.๐	๑๒ ๖.๐	๒.๒๘
๓. การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	๒๘ ๑๔.๐	๑๑๓ ๕๖.๕	๔๕ ๒๒.๕	๑๔ ๗.๐	๒.๒๓
๔. การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมให้ ประชาชนทราบ	๓๔ ๑๗.๐	๙๑ ๔๕.๕	๖๐ ๓๐.๐	๑๕ ๗.๕	๒.๒๘
๕. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๓๔ ๑๗.๐	๙๔ ๔๗.๐	๕๘ ๒๙.๐	๑๔ ๗.๐	๒.๒๖
๖. ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของ ประชาชน ในท้องถิ่น	๓๘ ๑๙.๐	๑๐๐ ๕๐.๐	๔๗ ๒๓.๕	๑๕ ๗.๕	๒.๒๐
๗. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	๓๖ ๑๘.๐	๘๘ ๔๔.๐	๕๗ ๒๘.๕	๑๙ ๙.๕	๒.๓๐
				คะแนนเฉลี่ย	๒.๒๕

๘. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ (ถ้ามี)

๑. ควรจัดถังขยะให้มีทุกครัวเรือน
๒. ควรให้ความรู้กับประชาชนในการคัดแยกขยะ

ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อมและจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม



■ ประเภทที่ 1 ■ ประเภทที่ 2 ■ ประเภทที่ 3 ■ ประเภทที่ 4 ■ ประเภทที่ 5 ■ ประเภทที่ 6 ■ ประเภทที่ 7

สรุปว่า ความพึงพอใจยุทธศาสตร์ที่ ๔ ด้านสิ่งแวดล้อมและจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม อยู่ในระดับ ปานกลาง คะแนนเฉลี่ย ๒.๒๕

๕. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิตและสังคมเพื่อการอยู่ดีมีสุข ได้แก่

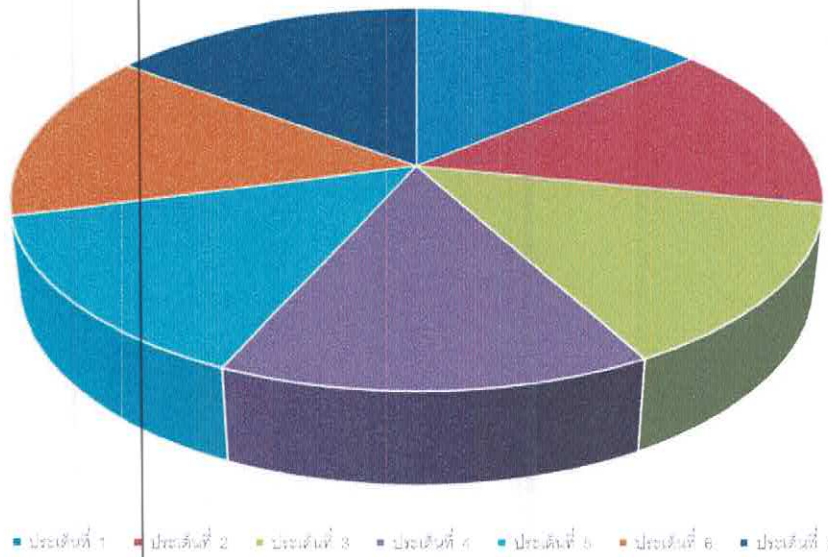
- ๕.๑ การจัดกิจกรรมวันผู้สูงอายุ การบริหารจัดการชมรมผู้สูงอายุ การสนับสนุนงบประมาณ สำหรับเบี้ยยังชีพคนชรา คนพิการและผู้ป่วยเอดส์ การซ่อมแซมที่อยู่อาศัยของผู้ยากไร้
- ๕.๒ การสนับสนุนอุปกรณ์กีฬาให้แก่หมู่บ้าน การจัดการแข่งขันกีฬาระหว่างหมู่บ้าน
- ๕.๓ การสนับสนุนงบประมาณในการรณรงค์ ป้องกัน ควบคุมและดูแลรักษาโรคต่าง ๆ เช่น โรคไข้เลือดออก ตลอดจนสนับสนุนงบประมาณให้แก่ อสม.แต่ละหมู่บ้าน
- ๕.๔ การรณรงค์และป้องกันการเกิดอุบัติเหตุบนถนนในช่วงเทศกาลปีใหม่และสงกรานต์
- ๕.๕ การจัดกิจกรรมจากหน่วยงานภายนอก กองทุนหลักประกันสุขภาพ อบต.วังมะปรางเหนือ สนง.พัฒนาชุมชนและสังคมจังหวัดตรัง เช่น โครงการเยี่ยมผู้ป่วยเรื้อรัง , ปรับปรุงที่อยู่อาศัยให้ ผู้พิการ , กิจกรรมควบคุมป้องกันโรคต่าง ๆ , ทีมเฝ้าระวังและป้องกันโรคที่นำโดยแมลง ฯลฯ

ประเด็น	ระดับคะแนนความพึงพอใจ				สรุปผล
	น้อย (๑)	ปานกลาง (๒)	มาก (๓)	มากที่สุด (๔)	
๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมและตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/ กิจกรรม	๒๘ ๑๔	๙๔ ๔๗.๐	๗๑ ๓๕.๕	๗ ๓.๕	๑.๑๔
๒. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	๒๑ ๑๐.๕	๙๗ ๔๘.๕	๖๘ ๓๔.๐	๑๔ ๗.๐	๑.๑๙
๓. การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	๒๔ ๑๒.๐	๙๙ ๔๙.๕	๖๕ ๓๒.๕	๑๒ ๖.๐	๑.๑๖
๔. การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมให้ ประชาชนทราบ	๒๖ ๑๓.๐	๙๕ ๔๗.๕	๖๒ ๓๑.๐	๑๗ ๘.๕	๑.๑๘
๕. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๒๗ ๑๓.๕	๙๙ ๔๙.๕	๖๔ ๓๒.๐	๑๐ ๕.๐	๑.๑๔
๖. ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชน ในท้องถิ่น	๒๙ ๑๔.๕	๙๒ ๔๖.๐	๖๕ ๓๒.๕	๑๔ ๗.๐	๑.๑๖
๗. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	๒๕ ๑๒.๕	๘๕ ๔๒.๕	๖๙ ๓๔.๕	๒๑ ๑๐.๕	๑.๑๒
				คะแนนเฉลี่ย	๑.๑๗

๘. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ (ถ้ามี)

- ๑. อยากให้มีโครงการคลินิกประปาทุกหมู่บ้าน
- ๒. ควรสนับสนุนให้มีสนามเล่นฟุตบอลแก่ประชาชน
- ๓. ควรสนับสนุนงบประมาณแก่ผู้สูงอายุ
- ๔. ควรรณรงค์การเกิดอุบัติเหตุบนท้องถนน
- ๕. สนับสนุนงบประมาณให้กลุ่มอาชีพต่าง ๆ

ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิตและสังคมเพื่อการอยู่ดีมีสุข



สรุปว่า ความพึงพอใจยุทธศาสตร์ที่ ๕ ด้านคุณภาพชีวิตและสังคมเพื่อการอยู่ดีมีสุข อยู่ในระดับ น้อย คะแนนเฉลี่ย ๑.๑๗

๖. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน การเมือง การบริหาร ได้แก่

๖.๑ การบริการประชาชนตามโครงการคลินิกประปา อบต.เต็มน้ำใจให้ประชาชน

๖.๒ การส่งเสริมการพัฒนาหมู่บ้าน

๖.๓ การช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและภัยธรรมชาติ เช่น การช่วยเหลือในการซ่อมแซมที่อยู่อาศัย สำหรับผู้ประสบภัยทางธรรมชาติ เช่น อัคคีภัย อุทกภัย วาตภัย เป็นต้น

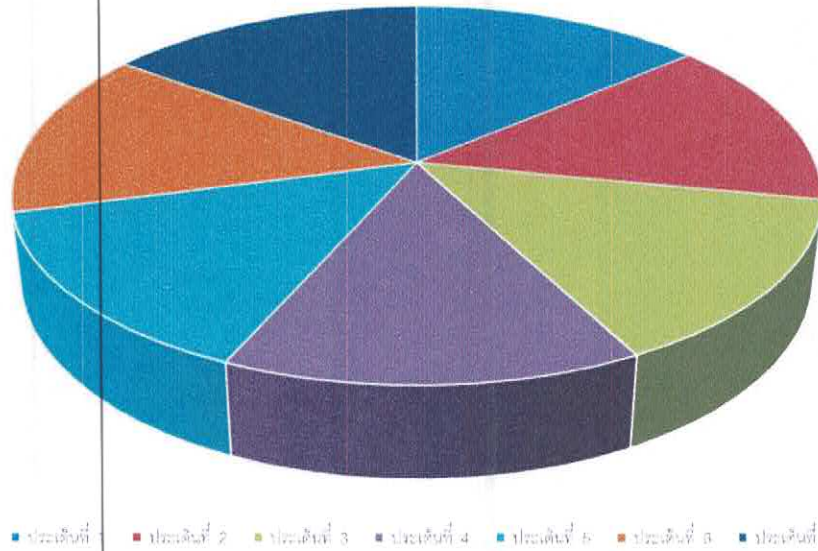
ประเด็น	ระดับคะแนนความพึงพอใจ					สรุปผล
	น้อย (๑)	ปานกลาง (๒)	มาก (๓)	มากที่สุด (๔)		
๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมและตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/ กิจกรรม	๒๗ ๑๒	๑๐๒ ๔๘.๕	๖๒ ๓๕.๕	๙ ๔.๕		๑.๑๓
๒. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	๒๗ ๖	๙๔ ๕๐.๕	๖๗ ๓๙	๑๒ ๖.๐		๑.๑๖
๓. การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	๒๗ ๙.๕	๙๖ ๕๑	๖๔ ๓๐.๕	๑๓ ๖.๕		๑.๑๖
๔. การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	๓๒ ๕.๕	๙๔ ๕๐.๕	๕๘ ๓๗	๑๖ ๘.๐		๑.๑๕
๕. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๒๔ ๗	๑๐๓ ๕๒.๕	๖๐ ๒๙.๕	๑๓ ๖.๕		๑.๑๖
๖. ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชน ในท้องถิ่น	๓๐ ๕.๕	๙๗ ๔๗.๕	๕๗ ๓๘.๕	๑๖ ๘.๐		๑.๑๕
๗. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	๒๕ ๖.๕	๘๓ ๔๙.๕	๖๗ ๓๑.๕	๒๕ ๑๒.๕		๑.๒๓
					คะแนนเฉลี่ย	๑.๑๖

๘. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ (ถ้ามี)

๑. เคยพัฒนาประชาชนเกี่ยวกับประชาธิปไตยหรือไม่

๒. เคยทำอะไรให้เห็นเป็นวังมะปรางเหนือโมเดลหรือไม่

ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการเมือง การบริหาร



**สรุปว่า** ความพึงพอใจยุทธศาสตร์ที่ ๖ ด้านการเมือง การบริหาร อยู่ในระดับ **น้อย** คะแนนเฉลี่ย ๑.๑๖

จากแบบประเมินผลการดำเนินงานของ อปท. ตามยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้ผลการดำเนินงานทั้ง ๖ ยุทธศาสตร์ องค์การบริหารส่วนตำบลวังมะปรางเหนือได้ดำเนินงานช่วงปีงบประมาณ ๒๕๖๓ สามารถแก้ไขปัญหาตอบสนองความต้องการของประชาชนในแต่ละยุทธศาสตร์ ความพึงพอใจมีระดับคะแนน ดังนี้

- ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ผลคะแนน ๒.๒๓ คะแนน ความพอใจในระดับ **ปานกลาง**
- ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ผลคะแนน ๒.๑๓ คะแนน ความพอใจในระดับ **ปานกลาง**
- ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ผลคะแนน ๒.๓๑ คะแนน ความพอใจในระดับ **ปานกลาง**
- ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ผลคะแนน ๒.๒๕ คะแนน ความพอใจในระดับ **ปานกลาง**
- ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ผลคะแนน ๑.๑๗ คะแนน ความพอใจในระดับ **น้อย**
- ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ผลคะแนน ๑.๑๖ คะแนน ความพอใจในระดับ **น้อย**

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในภาพรวม (๔ คะแนน) ซึ่งเห็นได้ว่าประชาชนมีความพึงพอใจในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังมะปรางเหนือ ด้วยคะแนน ๑.๘๘ คะแนน มีความพอใจเฉลี่ยในระดับ **น้อย**

**สรุป** ความพึงพอใจในภาพรวม ๖ ยุทธศาสตร์ จากผู้ตอบแบบประเมิน ๒๐๐ คน พบว่าความพึงพอใจระดับสูงสุด คือยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาทางการศึกษา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม คิดเป็นร้อยละ ๒.๓๑ ความพึงพอใจระดับน้อย คือยุทธศาสตร์ที่ ๖ ด้านการเมือง การบริหาร คิดเป็นร้อยละ ๑.๑๖

**สรุปว่า** ระดับความพึงพอใจในภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจ **ระดับน้อย** คิดเป็นร้อยละ ๑.๘๘

#### ๔.๑ สรุปผลการพัฒนาท้องถิ่นในภาพรวม

ด้วยรัฐธรรมนูญ มาตรา ๒๕๓ กำหนดให้ อบท.สภาท้องถิ่น และผู้บริหารท้องถิ่น เปิดเผย ข้อมูลและรายงานผลการดำเนินงานให้ประชาชนทราบ รวมตลอดทั้ง มีกลไกให้ประชาชนในท้องถิ่นมีส่วนร่วม ด้วย ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กฎหมายบัญญัติ ประกอบกับระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการ จัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๘ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๕๙ (ฉบับที่ ๓) พ.ศ.๒๕๖๑ ข้อ ๒๙ คณะกรรมการจะต้องดำเนินการกำหนดแนวทาง วิธีการในการติดตามและประเมินผล แผนพัฒนา รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ให้ ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผยภายใน สิบห้าวัน นับแต่วันรายงานผลและเสนอความเห็นดังกล่าวและ ต้องปิดประกาศไว้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวันโดยอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคม ของทุก ปี

ดังนั้นเพื่อการปฏิบัติให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ ของระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัด ทำแผนพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์การบริหารส่วนตำบลวังมะปรางเหนือจึงขอประกาศผลการ ดำเนินงานการจัดทำงบประมาณ การใช้จ่าย และผลการดำเนินงานรวมทั้งการติดตามและประเมินผล แผนพัฒนาท้องถิ่น ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ มา เพื่อให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบและ กำกับการบริหารจัดการ องค์การบริหารส่วนตำบลวังมะปรางเหนือ ดังนี้

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนากองการบริหารส่วนตำบลวังมะปรางเหนือ) มีรายละเอียด ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ แนวทางการพัฒนา	ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน ๑. ก่อสร้าง ปรับปรุง บำรุงรักษา ถนน สะพาน ท่อระบายน้ำและขยายเขต และติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ ๒. พัฒนาและจัดหาแหล่งน้ำเพื่ออุปโภคบริโภค
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ แนวทางการพัฒนา	ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว ๑. พัฒนาและส่งเสริมอาชีพให้กับประชาชน ๒. ก่อสร้างปรับปรุงระบบคมนาคมสู่แหล่งท่องเที่ยว ๔. เพิ่มศักยภาพการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ แนวทางการพัฒนา	ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ๑. ส่งเสริมสนับสนุนการศึกษาของประชาชนทุกระดับ ๒. เพิ่มช่องทางในการรับรู้ข่าวสารให้แก่ประชาชน ๓. ส่งเสริมศาสนา ศิลปวัฒนธรรมและประเพณีภูมิปัญญาท้องถิ่น
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ แนวทางการพัฒนา	การพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อมและจัดการทรัพยากรธรรมชาติ ๑. สร้างจิตสำนึกและความตระหนักในการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม ๒. บำบัดและฟื้นฟูธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ๓. บำบัดและจัดขยะ
ยุทธศาสตร์ที่ ๕ แนวทางการพัฒนา	ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิตและสังคมเพื่อการอยู่ดีมีสุข ๑. ส่งเสริมการจัดสวัสดิการและนันทนาการ ๒. ส่งเสริมสุขภาพอนามัยของประชาชน ๓. การรักษาความปลอดภัย ในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน



ยุทธศาสตร์ที่ ๖  
แนวทางการพัฒนา

ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการเมืองการบริหาร

๑. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน
๒. ส่งเสริมระบบป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
๓. ระบบการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

พันธกิจ(mission)

๑. จัดให้มีและบำรุงรักษาทางบก
๒. จัดให้มีแหล่งน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค และการเกษตร
๓. จัดให้มีและบำรุงการไฟฟ้าหรือแสงสว่าง
๔. บำรุงและส่งเสริมการประกอบอาชีพของประชาชน
๕. พัฒนา ปรับปรุงสถานที่ท่องเที่ยว
๖. ส่งเสริมการศึกษา
๗. พัฒนาระบบการบริหารจัดการภายในองค์การบริหารส่วนตำบล
๘. ส่งเสริมการพัฒนา ด้านคุณภาพชีวิตและสังคม
๙. ส่งเสริมศาสนา ประเพณีวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น
๑๐. คุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
๑๑. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน
๑๒. จัดให้มีระบบป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

จุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนา

๑. การคมนาคมสะดวกรวดเร็ว
๒. มีแหล่งน้ำเพื่อการอุปโภค บริโภค และการเกษตรเพียงพอตลอดปี
๓. ประชาชนมีไฟฟ้าใช้ทุกครัวเรือนและมีไฟฟ้าสาธารณะทั่วถึง
๔. ประชาชนมีอาชีพและมีรายได้เพิ่มขึ้น
๕. พัฒนาและเพิ่มศักยภาพการท่องเที่ยว
๖. เพิ่มโอกาสทางการศึกษาและการรับรู้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน
๗. ประชาชนได้รับบริการอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ
๘. ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี
๙. การยึดหลักศาสนา อนุรักษ์ประเพณี วัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น
๑๐. การมีทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อมที่ดีและยั่งยืน
๑๑. ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาตำบลทุก ๆ ด้าน
๑๒. มีการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยที่ดี

วิสัยทัศน์ (vision)

การคมนาคมสะดวก เศรษฐกิจดี มีความรู้ทันสมัย สุขใจตำบลน่าอยู่