



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลวังมะปรางเหนือ
เรื่อง ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ องค์การบริหารส่วนตำบลวังมะปรางเหนือ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ มาตรา (๖) ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับตอบสนองความต้องการ องค์การบริหารส่วนตำบลวังมะปรางเหนือ ได้สุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน ๑๑๐ คน ทั้ง ๔ ด้าน คือ ด้านเวลา ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านบุคลากรที่ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

บัดนี้ การดำเนินการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ องค์การบริหารส่วนตำบลวังมะปรางเหนือ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว จากการสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ ทั้ง ๔ ด้าน ได้แก่ ๑. ด้านเวลา ร้อยละ ๙๓.๖๓ ๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ ร้อยละ ๙๐.๖๐ ๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ ร้อยละ ๘๘.๓๖ ๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ ๙๒.๐๔ จากการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการ ๔ ด้าน มีค่าคะแนนความพึงพอใจของผู้มารับบริการร้อยละ ๙๑.๑๕

ประกาศ ณ วันที่ ๑๒ เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

