



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลวังมะปรางเหนือ

ที่ ตง ๗๙๔๐๒/ ๗๕

วันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ จัดเก็บภาษี

เรียน นายกองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลวังมะปรางเหนือ

ตามที่กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลวังมะปรางเหนือ ได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ จัดเก็บภาษี จากเดือนมกราคม - ธันวาคม ๒๕๖๓ จากผู้รับบริการประเมินจำนวน ๑๐๐ คน โดยมีคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ ๘๒%

ในการนี้ กองคลังองค์การบริหารส่วนตำบลวังมะปรางเหนือได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจเสร็จสิ้นแล้ว จึงขอรายงานผลดังกล่าว รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นางสาวเสาวณี คำเสมอ)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้

ความเห็นของผู้อำนวยการกองคลัง.....

(ลงชื่อ).....

(นายบุญเรศ หนูขาว)

ผู้อำนวยการกองคลัง

ความเห็นของปลัด อบต.....

(ลงชื่อ).....

(นางสาวเวนิส ชายเกต)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังมะปรางเหนือ

ความเห็นของนายก อบต.....

(ลงชื่อ).....

(นายธนก จันแดง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวังมะปรางเหนือ

แบบประเมินความพึงพอใจ
การจัดเก็บภาษี องค์การบริหารส่วนตำบลวังมะปรางเหนือ อำเภอวังวิเศษ จังหวัดตรัง

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง

๑. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบประเมิน

- เพศ ชาย หญิง
อายุ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒๐ - ๓๐ ปี ๓๑ - ๔๐ ปี
 ๔๐ - ๕๐ ปี ๕๑ - ๖๐ ปี ๖๐ ปีขึ้นไป

๒. ท่านทราบการจัดโครงการจากที่ได้

- การประชาสัมพันธ์จากผู้นำหมู่บ้าน
 การประชาสัมพันธ์จากองค์การบริหารส่วนตำบลวังมะปรางเหนือ

๓. ความพึงพอใจในโครงการเพิ่มประสิทธิภาพภายในการจัดเก็บภาษี

ลำดับที่	ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ	ดีที่สุด	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง
๑	ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอน ในการให้บริการ		/			
๒	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคกัน)			/		
๓	การบริการด้วยความรวดเร็วกระตือรือร้น		/	/		
๔	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมต่อความ ต้องการของผู้รับบริการ		/			
๑	ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		/			
๒	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการ ให้บริการของเจ้าหน้าที่			/		
๓	เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ		/			
๔	เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ		/			
๑	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับ บริการ			/		
๒	ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ ความรู้			/		

ข้อเสนอแนะอื่น

.....
.....

จัดทำโดย กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลวังมะปรางเหนือ

แบบประเมินความพึงพอใจ
การจัดเก็บภาษี องค์การบริหารส่วนตำบลวังมะปรางเหนือ อำเภอวังวิเศษ จังหวัดตรัง

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง

๑. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ ชาย หญิง
อายุ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒๐ - ๓๐ ปี ๓๑ - ๔๐ ปี
 ๔๐ - ๕๐ ปี ๕๑ - ๖๐ ปี ๖๐ ปีขึ้นไป

๒. ท่านทราบการจัดโครงการจากที่ใด

การประชาสัมพันธ์จากผู้นำหมู่บ้าน
 การประชาสัมพันธ์จากองค์การบริหารส่วนตำบลวังมะปรางเหนือ

๓. ความพึงพอใจในโครงการเพิ่มประสิทธิภาพภายในการจัดเก็บภาษี

ลำดับที่	ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ	ดีที่สุด	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง
๑	ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอน ในการให้บริการ		/			
๒	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคกัน)	/				
๓	การบริการด้วยความรวดเร็วกระตือรือร้น		/			
๔	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมต่อความ ต้องการของผู้รับบริการ		/			
๑	ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		/			
๒	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการ ให้บริการของเจ้าหน้าที่			/		
๓	เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ			/		
๔	เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ		/			
๑	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับ บริการ		/			
๒	ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ ความรู้		/			

ข้อเสนอแนะอื่น

จัดทำโดย กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลวังมะปรางเหนือ

แบบประเมินความพึงพอใจ
การจัดเก็บภาษี องค์การบริหารส่วนตำบลวังมะปรางเหนือ อำเภอวังวิเศษ จังหวัดตรัง

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง

๑. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบประเมิน

- เพศ ชาย หญิง
- อายุ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒๐ - ๓๐ ปี ๓๑ - ๔๐ ปี
- ๔๐ - ๕๐ ปี ๕๑ - ๖๐ ปี ๖๐ ปีขึ้นไป

๒. ท่านทราบการจัดโครงการจากที่ใด

- การประชาสัมพันธ์จากผู้นำหมู่บ้าน
- การประชาสัมพันธ์จากองค์การบริหารส่วนตำบลวังมะปรางเหนือ

๓. ความพึงพอใจในโครงการเพิ่มประสิทธิภาพภายในการจัดเก็บภาษี

ลำดับที่	ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ	ดีที่สุด	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง
๑	ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอน ในการให้บริการ			/		
๒	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคกัน)		/			
๓	การบริการด้วยความรวดเร็วกระตือรือร้น		/			
๔	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมต่อความ ต้องการของผู้รับบริการ		/			
๑	ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ			/		
๒	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการ ให้บริการของเจ้าหน้าที่		/			
๓	เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ		/	/		
๔	เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ			/		
๑	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับ บริการ		/			
๒	ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ ความรู้		/			

ข้อเสนอแนะอื่น

.....
.....

จัดทำโดย กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลวังมะปรางเหนือ

แบบประเมินความพึงพอใจ
การจัดเก็บภาษี องค์การบริหารส่วนตำบลวังมะปรางเหนือ อำเภอวังวิเศษ จังหวัดตรัง

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง

๑. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบประเมิน

- เพศ ชาย หญิง
- อายุ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒๐ - ๓๐ ปี ๓๑ - ๔๐ ปี
- ๔๐ - ๕๐ ปี ๕๑ - ๖๐ ปี ๖๐ ปีขึ้นไป

๒. ท่านทราบการจัดโครงการจากที่ใด

- การประชาสัมพันธ์จากผู้นำหมู่บ้าน
- การประชาสัมพันธ์จากองค์การบริหารส่วนตำบลวังมะปรางเหนือ

๓. ความพึงพอใจในโครงการเพิ่มประสิทธิภาพภายในการจัดเก็บภาษี

ลำดับที่	ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ	ดีที่สุด	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง
๑	ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอน ในการให้บริการ		/			
๒	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคกัน)		/			
๓	การบริการด้วยความรวดเร็วกระตือรือร้น			/		
๔	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมต่อความ ต้องการของผู้รับบริการ			/		
๑	ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		/			
๒	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการ ให้บริการของเจ้าหน้าที่		/			
๓	เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ		/			
๔	เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ			/		
๑	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับ บริการ			/		
๒	ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ ความรู้		/			

ข้อเสนอแนะอื่น

.....
.....

จัดทำโดย กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลวังมะปรางเหนือ

แบบประเมินความพึงพอใจ
การจัดเก็บภาษี องค์การบริหารส่วนตำบลวังมะปรางเหนือ อำเภอวังวิเศษ จังหวัดตรัง

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง

๑. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ ชาย หญิง
อายุ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒๐ - ๓๐ ปี ๓๑ - ๔๐ ปี
 ๔๐ - ๕๐ ปี ๕๑ - ๖๐ ปี ๖๐ ปีขึ้นไป

๒. ท่านทราบการจัดโครงการจากที่ใด

การประชาสัมพันธ์จากผู้นำหมู่บ้าน
 การประชาสัมพันธ์จากองค์การบริหารส่วนตำบลวังมะปรางเหนือ

๓. ความพึงพอใจในโครงการเพิ่มประสิทธิภาพภายในการจัดเก็บภาษี

ลำดับที่	ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ	ดีที่สุด	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง
๑	ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอน ในการให้บริการ		/			
๒	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคกัน)		/			
๓	การบริการด้วยความรวดเร็วกระตือรือร้น		/			
๔	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมต่อความ ต้องการของผู้รับบริการ			/		
๑	ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ			/		
๒	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการ ให้บริการของเจ้าหน้าที่	/				
๓	เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ		/			
๔	เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ		/			
๑	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับ บริการ			/		
๒	ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ ความรู้			/		

ข้อเสนอแนะอื่น

จัดทำโดย กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลวังมะปรางเหนือ

แบบประเมินความพึงพอใจ
การจัดเก็บภาษี องค์การบริหารส่วนตำบลวังมะปรางเหนือ อำเภอวังวิเศษ จังหวัดตรัง

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง

๑. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบประเมิน

- เพศ ชาย หญิง
 อายุ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒๐ - ๓๐ ปี ๓๑ - ๔๐ ปี
 ๔๐ - ๕๐ ปี ๕๑ - ๖๐ ปี ๖๐ ปีขึ้นไป

๒. ท่านทราบการจัดโครงการจากที่ได้

- การประชาสัมพันธ์จากผู้นำหมู่บ้าน
 การประชาสัมพันธ์จากองค์การบริหารส่วนตำบลวังมะปรางเหนือ

๓. ความพึงพอใจในโครงการเพิ่มประสิทธิภาพภายในการจัดเก็บภาษี

ลำดับที่ -	ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ	ดีที่สุด	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง
๑	ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอน ในการให้บริการ		/			
๒	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคกัน)		/			
๓	การบริการด้วยความรวดเร็วกระตือรือร้น				/	
๔	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมต่อความ ต้องการของผู้รับบริการ		/			
๑	ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		/			
๒	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการ ให้บริการของเจ้าหน้าที่			/		
๓	เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ				/	
๔	เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ		/			
๑	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับ บริการ		/			
๒	ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ ความรู้			/		

ข้อเสนอแนะอื่น

จัดทำโดย กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลวังมะปรางเหนือ

แบบประเมินความพึงพอใจ
การจัดเก็บภาษี องค์การบริหารส่วนตำบลวังมะปรางเหนือ อำเภอวังวิเศษ จังหวัดตรัง

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง

๑. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ ชาย หญิง
อายุ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒๐ - ๓๐ ปี ๓๑ - ๔๐ ปี
 ๔๐ - ๕๐ ปี ๕๑ - ๖๐ ปี ๖๐ ปีขึ้นไป

๒. ท่านทราบการจัดโครงการจากที่ได้

การประชาสัมพันธ์จากผู้นำหมู่บ้าน
 การประชาสัมพันธ์จากองค์การบริหารส่วนตำบลวังมะปรางเหนือ

๓. ความพึงพอใจในโครงการเพิ่มประสิทธิภาพภายในการจัดเก็บภาษี

ลำดับที่	ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ	ดีที่สุด	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง
๑	ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอน ในการให้บริการ		/			
๒	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคกัน)		/			
๓	การบริการด้วยความรวดเร็วกระตือรือร้น		/			
๔	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมต่อความ ต้องการของผู้รับบริการ		/			
๑	ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ			/		
๒	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการ ให้บริการของเจ้าหน้าที่			/		
๓	เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ		/			
๔	เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ		/			
๑	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับ บริการ		/			
๒	ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ ความรู้		/			

ข้อเสนอแนะอื่น

จัดทำโดย กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลวังมะปรางเหนือ

แบบประเมินความพึงพอใจ
การจัดเก็บภาษี องค์การบริหารส่วนตำบลวังมะปรางเหนือ อำเภอวังวิเศษ จังหวัดตรัง

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง

๑. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบประเมิน

- เพศ ชาย หญิง
อายุ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒๐ - ๓๐ ปี ๓๑ - ๔๐ ปี
 ๔๐ - ๕๐ ปี ๕๑ - ๖๐ ปี ๖๐ ปีขึ้นไป

๒. ท่านทราบการจัดโครงการจากที่ใด

- การประชาสัมพันธ์จากผู้นำหมู่บ้าน
 การประชาสัมพันธ์จากองค์การบริหารส่วนตำบลวังมะปรางเหนือ

๓. ความพึงพอใจในโครงการเพิ่มประสิทธิภาพภายในการจัดเก็บภาษี

ลำดับที่	ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ	ดีที่สุด	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง
๑	ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอน ในการให้บริการ		/			
๒	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคกัน)		/			
๓	การบริการด้วยความรวดเร็วกระตือรือร้น		/			
๔	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมต่อความ ต้องการของผู้รับบริการ			/		
๑	ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		/			
๒	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการ ให้บริการของเจ้าหน้าที่		/			
๓	เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ			/		
๔	เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ		/			
๑	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับ บริการ		/			
๒	ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ ความรู้		/			

ข้อเสนอแนะอื่น

จัดทำโดย กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลวังมะปรางเหนือ

แบบประเมินความพึงพอใจ
การจัดเก็บภาษี องค์การบริหารส่วนตำบลวังมะปรางเหนือ อำเภอวังวิเศษ จังหวัดตรัง

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง

๑. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบประเมิน

- เพศ ชาย หญิง
อายุ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒๐ - ๓๐ ปี ๓๑ - ๔๐ ปี
 ๔๐ - ๕๐ ปี ๕๑ - ๖๐ ปี ๖๐ ปีขึ้นไป

๒. ท่านทราบการจัดโครงการจากที่ใด

- การประชาสัมพันธ์จากผู้นำหมู่บ้าน
 การประชาสัมพันธ์จากองค์การบริหารส่วนตำบลวังมะปรางเหนือ

๓. ความพึงพอใจในโครงการเพิ่มประสิทธิภาพภายในการจัดเก็บภาษี

ลำดับที่	ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ	ดีที่สุด	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง
๑	ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอน ในการให้บริการ	/				
๒	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคกัน)		/			
๓	การบริการด้วยความรวดเร็วกระตือรือร้น		/			
๔	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมต่อความ ต้องการของผู้รับบริการ		/			
๑	ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ			/		
๒	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการ ให้บริการของเจ้าหน้าที่		/			
๓	เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ		/			
๔	เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ		/			
๑	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับ บริการ			/		
๒	ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ ความรู้			/		

ข้อเสนอแนะอื่น

จัดทำโดย กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลวังมะปรางเหนือ

แบบประเมินความพึงพอใจ
การจัดเก็บภาษี องค์การบริหารส่วนตำบลวังมะปรางเหนือ อำเภอวังวิเศษ จังหวัดตรัง

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง

๑. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ ชาย หญิง
อายุ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒๐ - ๓๐ ปี ๓๑ - ๔๐ ปี
 ๔๐ - ๕๐ ปี ๕๑ - ๖๐ ปี ๖๐ ปีขึ้นไป

๒. ท่านทราบการจัดโครงการจากที่ใด

การประชาสัมพันธ์จากผู้นำหมู่บ้าน
 การประชาสัมพันธ์จากองค์การบริหารส่วนตำบลวังมะปรางเหนือ

๓. ความพึงพอใจในโครงการเพิ่มประสิทธิภาพภายในการจัดเก็บภาษี

ลำดับที่	ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ	ดีที่สุด	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง
๑	ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอน ในการให้บริการ		/			
๒	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคกัน)			/		
๓	การบริการด้วยความรวดเร็วกระตือรือร้น		/			
๔	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมต่อความ ต้องการของผู้รับบริการ		/			
๑	ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ			/		
๒	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการ ให้บริการของเจ้าหน้าที่		/			
๓	เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ		/			
๔	เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ			/		
๑	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับ บริการ			/		
๒	ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ ความรู้		/			

ข้อเสนอแนะอื่น

จัดทำโดย กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลวังมะปรางเหนือ

แบบประเมินความพึงพอใจ
การจัดเก็บภาษี องค์การบริหารส่วนตำบลวังมะปรางเหนือ อำเภอวังวิเศษ จังหวัดตรัง

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง

๑. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบประเมิน

- เพศ ชาย หญิง
 อายุ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒๐ - ๓๐ ปี ๓๑ - ๔๐ ปี
 ๔๐ - ๕๐ ปี ๕๑ - ๖๐ ปี ๖๐ ปีขึ้นไป

๒. ท่านทราบการจัดโครงการจากที่ใด

- การประชาสัมพันธ์จากผู้นำหมู่บ้าน
 การประชาสัมพันธ์จากองค์การบริหารส่วนตำบลวังมะปรางเหนือ

๓. ความพึงพอใจในโครงการเพิ่มประสิทธิภาพภายในการจัดเก็บภาษี

ลำดับที่	ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ	ดีที่สุด	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง
๑	ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอน ในการให้บริการ		/			
๒	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคกัน)			/		
๓	การบริการด้วยความรวดเร็วกระตือรือร้น		/			
๔	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมต่อความ ต้องการของผู้รับบริการ		/			
๑	ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				/	
๒	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการ ให้บริการของเจ้าหน้าที่		/			
๓	เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ		/			
๔	เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ			/		
๑	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับ บริการ			/		
๒	ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ ความรู้		/			

ข้อเสนอแนะอื่น

.....

จัดทำโดย กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลวังมะปรางเหนือ

แบบประเมินความพึงพอใจ
การจัดเก็บภาษี องค์การบริหารส่วนตำบลวังมะปรางเหนือ อำเภอวังวิเศษ จังหวัดตรัง

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง

๑. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบประเมิน

- เพศ ชาย หญิง
- อายุ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒๐ - ๓๐ ปี ๓๑ - ๔๐ ปี
- ๔๐ - ๕๐ ปี ๕๑ - ๖๐ ปี ๖๐ ปีขึ้นไป

๒. ท่านทราบการจัดโครงการจากที่ใด

- การประชาสัมพันธ์จากผู้นำหมู่บ้าน
- การประชาสัมพันธ์จากองค์การบริหารส่วนตำบลวังมะปรางเหนือ

๓. ความพึงพอใจในโครงการเพิ่มประสิทธิภาพภายในการจัดเก็บภาษี

ลำดับที่	ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ	ดีที่สุด	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง
๑	ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอน ในการให้บริการ		/			
๒	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคกัน)			/		
๓	การบริการด้วยความรวดเร็วกระตือรือร้น		/			
๔	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมต่อความ ต้องการของผู้รับบริการ		/			
๑	ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ			/		
๒	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการ ให้บริการของเจ้าหน้าที่				/	
๓	เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ		/			
๔	เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ		/			
๑	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับ บริการ			/		
๒	ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ ความรู้			/		

ข้อเสนอแนะอื่น

จัดทำโดย กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลวังมะปรางเหนือ

แบบประเมินความพึงพอใจ
การจัดเก็บภาษี องค์การบริหารส่วนตำบลวังมะปรางเหนือ อำเภอวังวิเศษ จังหวัดตรัง

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง

๑. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบประเมิน

- เพศ ชาย หญิง
- อายุ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒๐ - ๓๐ ปี ๓๑ - ๔๐ ปี
- ๔๐ - ๕๐ ปี ๕๑ - ๖๐ ปี ๖๐ ปีขึ้นไป

๒. ท่านทราบการจัดโครงการจากที่ใด

- การประชาสัมพันธ์จากผู้นำหมู่บ้าน
- การประชาสัมพันธ์จากองค์การบริหารส่วนตำบลวังมะปรางเหนือ

๓. ความพึงพอใจในโครงการเพิ่มประสิทธิภาพภายในการจัดเก็บภาษี

ลำดับที่	ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ	ดีที่สุด	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง
๑	ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอน ในการให้บริการ		/			
๒	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคกัน)			/		
๓	การบริการด้วยความรวดเร็วกระตือรือร้น		/			
๔	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมต่อความ ต้องการของผู้รับบริการ		/			
๑	ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ			/		
๒	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการ ให้บริการของเจ้าหน้าที่		/			
๓	เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ		/			
๔	เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ		/			
๑	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับ บริการ			/		
๒	ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ ความรู้		/			

ข้อเสนอแนะอื่น

.....

จัดทำโดย กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลวังมะปรางเหนือ

แบบประเมินความพึงพอใจ
การจัดเก็บภาษี องค์การบริหารส่วนตำบลวังมะปรางเหนือ อำเภอวังวิเศษ จังหวัดตรัง

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง

๑. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบประเมิน

- เพศ ชาย หญิง
อายุ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒๐ - ๓๐ ปี ๓๑ - ๔๐ ปี
 ๔๑ - ๕๐ ปี ๕๑ - ๖๐ ปี ๖๐ ปีขึ้นไป

๒. ท่านทราบการจัดโครงการจากที่ใด

- การประชาสัมพันธ์จากผู้นำหมู่บ้าน
 การประชาสัมพันธ์จากองค์การบริหารส่วนตำบลวังมะปรางเหนือ

๓. ความพึงพอใจในโครงการเพิ่มประสิทธิภาพภายในการจัดเก็บภาษี

ลำดับที่	ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ	ดีที่สุด	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง
๑	ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอน ในการให้บริการ		/			
๒	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคกัน)		/			
๓	การบริการด้วยความรวดเร็วกระตือรือร้น		/			
๔	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมต่อความ ต้องการของผู้รับบริการ			/		
๑	ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ			/		
๒	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการ ให้บริการของเจ้าหน้าที่			/		
๓	เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ		/			
๔	เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ		/			
๑	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับ บริการ		/			
๒	ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ ความรู้			/		

ข้อเสนอแนะอื่น

จัดทำโดย กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลวังมะปรางเหนือ

แบบประเมินความพึงพอใจ
การจัดเก็บภาษี องค์การบริหารส่วนตำบลวังมะปรางเหนือ อำเภอวังวิเศษ จังหวัดตรัง

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง

๑. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบประเมิน

- เพศ ชาย หญิง
- อายุ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒๐ - ๓๐ ปี ๓๑ - ๔๐ ปี
- ๔๐ - ๕๐ ปี ๕๑ - ๖๐ ปี ๖๐ ปีขึ้นไป

๒. ท่านทราบการจัดโครงการจากที่ใด

- การประชาสัมพันธ์จากผู้นำหมู่บ้าน
- การประชาสัมพันธ์จากองค์การบริหารส่วนตำบลวังมะปรางเหนือ

๓. ความพึงพอใจในโครงการเพิ่มประสิทธิภาพภายในการจัดเก็บภาษี

ลำดับที่	ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ	ดีที่สุด	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง
๑	ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอน ในการให้บริการ		/			
๒	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคกัน)			/		
๓	การบริการด้วยความรวดเร็วกระตือรือร้น			/		
๔	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมต่อความ ต้องการของผู้รับบริการ		/			
๑	ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		/			
๒	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการ ให้บริการของเจ้าหน้าที่			/		
๓	เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ		/			
๔	เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ		/			
๑	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับ บริการ			/		
๒	ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ ความรู้			/		

ข้อเสนอแนะอื่น

.....

จัดทำโดย กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลวังมะปรางเหนือ

แบบประเมินความพึงพอใจ
การจัดเก็บภาษี องค์การบริหารส่วนตำบลวังมะปรางเหนือ อำเภอวังวิเศษ จังหวัดตรัง

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง

๑. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ ชาย หญิง
 อายุ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒๐ - ๓๐ ปี ๓๑ - ๔๐ ปี
 ๔๐ - ๕๐ ปี ๕๑ - ๖๐ ปี ๖๐ ปีขึ้นไป

๒. ท่านทราบการจัดโครงการจากที่ได้

การประชาสัมพันธ์จากผู้นำหมู่บ้าน
 การประชาสัมพันธ์จากองค์การบริหารส่วนตำบลวังมะปรางเหนือ

๓. ความพึงพอใจในโครงการเพิ่มประสิทธิภาพภายในการจัดเก็บภาษี

ลำดับที่	ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ	ดีที่สุด	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง
๑	ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอน ในการให้บริการ		/			
๒	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคกัน)		/			
๓	การบริการด้วยความรวดเร็วกระตือรือร้น		/			
๔	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมต่อความ ต้องการของผู้รับบริการ				/	
๑	ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		/			
๒	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการ ให้บริการของเจ้าหน้าที่		/			
๓	เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ			/		
๔	เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ			/		
๑	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับ บริการ		/			
๒	ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ ความรู้		/			

ข้อเสนอแนะอื่น

.....

จัดทำโดย กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลวังมะปรางเหนือ

แบบประเมินความพึงพอใจ
การจัดเก็บภาษี องค์การบริหารส่วนตำบลวังมะปรางเหนือ อำเภอวังวิเศษ จังหวัดตรัง

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง

๑. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ ชาย หญิง
 อายุ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒๐ - ๓๐ ปี ๓๑ - ๔๐ ปี
 ๔๐ - ๕๐ ปี ๕๑ - ๖๐ ปี ๖๐ ปีขึ้นไป

๒. ท่านทราบการจัดโครงการจากที่ได้

การประชาสัมพันธ์จากผู้นำหมู่บ้าน
 การประชาสัมพันธ์จากองค์การบริหารส่วนตำบลวังมะปรางเหนือ

๓. ความพึงพอใจในโครงการเพิ่มประสิทธิภาพภายในการจัดเก็บภาษี

ลำดับที่	ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ	ดีที่สุด	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง
๑	ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอน ในการให้บริการ		/			
๒	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคกัน)		/			
๓	การบริการด้วยความรวดเร็วกระตือรือร้น			/		
๔	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมต่อความ ต้องการของผู้รับบริการ			/		
๑	ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		/			
๒	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการ ให้บริการของเจ้าหน้าที่		/			
๓	เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ		/			
๔	เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ			/		
๑	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับ บริการ			/		
๒	ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ ความรู้		/			

ข้อเสนอแนะอื่น

.....

.....

จัดทำโดย กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลวังมะปรางเหนือ

แบบประเมินความพึงพอใจ
การจัดเก็บภาษี องค์การบริหารส่วนตำบลวังมะปรางเหนือ อำเภอวังวิเศษ จังหวัดตรัง

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง

๑. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบประเมิน

- เพศ ชาย หญิง
 อายุ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒๐ - ๓๐ ปี ๓๑ - ๔๐ ปี
 ๔๐ - ๕๐ ปี ๕๑ - ๖๐ ปี ๖๐ ปีขึ้นไป

๒. ท่านทราบการจัดโครงการจากที่ใด

- การประชาสัมพันธ์จากผู้นำหมู่บ้าน
 การประชาสัมพันธ์จากองค์การบริหารส่วนตำบลวังมะปรางเหนือ

๓. ความพึงพอใจในโครงการที่เพิ่มประสิทธิภาพภายในการจัดเก็บภาษี

ลำดับที่	ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ	ดีที่สุด	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง
๑	ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอน ในการให้บริการ		/			
๒	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคกัน)		/			
๓	การบริการด้วยความรวดเร็วกระตือรือร้น			/		
๔	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมต่อความ ต้องการของผู้รับบริการ			/		
๑	ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		/			
๒	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการ ให้บริการของเจ้าหน้าที่		/			
๓	เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ			/		
๔	เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ		/			
๑	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับ บริการ		/			
๒	ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ ความรู้		/			

ข้อเสนอแนะอื่น

.....

จัดทำโดย กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลวังมะปรางเหนือ

แบบประเมินความพึงพอใจ
การจัดเก็บภาษี องค์การบริหารส่วนตำบลวังมะปรางเหนือ อำเภอวังวิเศษ จังหวัดตรัง

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง

๑. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ ชาย หญิง
อายุ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒๐ - ๓๐ ปี ๓๑ - ๔๐ ปี
 ๔๐ - ๕๐ ปี ๕๑ - ๖๐ ปี ๖๐ ปีขึ้นไป

๒. ท่านทราบการจัดโครงการจากที่ใด

การประชาสัมพันธ์จากผู้นำหมู่บ้าน
 การประชาสัมพันธ์จากองค์การบริหารส่วนตำบลวังมะปรางเหนือ

๓. ความพึงพอใจในโครงการเพิ่มประสิทธิภาพภายในการจัดเก็บภาษี

ลำดับที่	ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ	ดีที่สุด	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง
๑	ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอน ในการให้บริการ		/			
๒	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคกัน)	/				
๓	การบริการด้วยความรวดเร็วกระตือรือร้น		/			
๔	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมต่อความ ต้องการของผู้รับบริการ		/			
๑	ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		/			
๒	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการ ให้บริการของเจ้าหน้าที่			/		
๓	เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ			/		
๔	เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ		/			
๑	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับ บริการ		/			
๒	ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ ความรู้		/			

ข้อเสนอแนะอื่น

จัดทำโดย กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลวังมะปรางเหนือ

Statistics

		เพศ	อายุ	การประชาสัมพันธ์
N	Valid	100	100	100
	Missing	0	0	0
	Mean	1.57	4.40	1.71
	Std. Deviation	.498	1.101	.456

Frequency Table

เพศ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	เพศชาย	43	43.0	43.0	43.0
	เพศหญิง	57	57.0	57.0	100.0
Total		100	100.0	100.0	

อายุ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ต่ำกว่า 20 ปี	1	1.0	1.0	1.0
	31 - 40 ปี	28	28.0	28.0	29.0
	41 - 50 ปี	14	14.0	14.0	43.0
	51 - 60 ปี	43	43.0	43.0	86.0
	61 ปีขึ้นไป	14	14.0	14.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

การประชาสัมพันธ์

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	การประชาสัมพันธ์จากหน้าหมู่บ้าน	29	29.0	29.0	29.0
	การประชาสัมพันธ์ของ อบต.	71	71.0	71.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

FREQUENCIES VARIABLES=Topic1.1 Topic1.2 Topic1.3 Topic1.4
 /STATISTICS=STDDEV MEAN
 /ORDER=ANALYSIS.

Frequencies

[DataSet1] D:\แบบความพึงพอใจจัดเก็บภาษี.sav

Statistics

		ความชัดเจนในการแนะนำขั้นตอน	ความเป็นธรรมของขั้นตอน	ความรวดเร็วกระตือรือร้น	ระยะเวลาการให้บริการ
N	Valid	100	100	100	100
	Missing	0	0	0	0
	Mean	4.00	3.57	4.01	3.86
	Std. Deviation	.000	.498	.100	.349

Frequency Table

ความชัดเจนในการแนะนำขั้นตอน

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ดีมาก	100	100.0	100.0	100.0

ความเป็นธรรมของขั้นตอน

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ดี	43	43.0	43.0	43.0
	ดีมาก	57	57.0	57.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

ความรวดเร็วกระตือรือร้น

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ดีมาก	99	99.0	99.0	99.0
	ดีที่สุด	1	1.0	1.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

ระยะเวลาการให้บริการ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ดี	14	14.0	14.0	14.0
	ดีมาก	86	86.0	86.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

FREQUENCIES VARIABLES=Topic2.1 Topic2.2 Topic2.3 Topic2.4

/STATISTICS=STDDEV MEAN

/ORDER=ANALYSIS.

Frequencies

[DataSet1] D:\แบบความพึงพอใจจัดเก็บภาษี.sav

Statistics

		ความสุภาพ ของเจ้าหน้าที่	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น ความพร้อมใน การให้บริการ	เจ้าหน้าที่ให้บริการ ต่อผู้รับบริ การเหมือนกัน ทุกราย	เจ้าหน้าที่มีความ รู้
N	Valid	100	100	100	100
	Missing	0	0	0	0
	Mean	3.84	3.85	3.85	3.86
	Std. Deviation	.368	.359	.359	.349

Frequency Table

ความสุภาพ ของเจ้าหน้าที่

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ดี	16	16.0	16.0	16.0
	ดีมาก	84	84.0	84.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น ความพร้อมในการให้บริการ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ดี	15	15.0	15.0	15.0
	ดีมาก	85	85.0	85.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ดี	15	15.0	15.0	15.0
	ดีมาก	85	85.0	85.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

เจ้าหน้าที่มีความรู้

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ดี	14	14.0	14.0	14.0
	ดีมาก	86	86.0	86.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

FREQUENCIES VARIABLES=Topic3.1 Topic3.2
 /STATISTICS=STDDEV MEAN
 /ORDER=ANALYSIS.

Frequencies

[DataSet1] D:\แบบความพึงพอใจจัดเก็บภาษี.sav

Statistics

		สถานที่ตั้งสะดวกในการมารับบริการ	ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์
N	Valid	100	100
	Missing	0	0
	Mean	4.00	3.85
	Std. Deviation	.000	.359

Frequency Table

สถานที่ตั้งสะดวกในการมารับบริการ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ดีมาก	100	100.0	100.0	100.0

ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ดี	15	15.0	15.0	15.0
	ดีมาก	85	85.0	85.0	100.0
Total		100	100.0	100.0	

FREQUENCIES VARIABLES=sum1 sum2 sum3
 /STATISTICS=STDDEV MEAN
 /ORDER=ANALYSIS.

Frequencies

[DataSet1] D:\แบบความพึงพอใจจัดเก็บภาษี.sav

Statistics

		sum1	sum2	sum3
N	Valid	100	100	100
	Missing	0	0	0
	Mean	3.86	3.85	3.93
	Std. Deviation	.186	.230	.179

Frequency Table

sum1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 4	14	14.0	14.0	14.0
4	29	29.0	29.0	43.0
ดีมาก	56	56.0	56.0	99.0
4	1	1.0	1.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

sum2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 4	30	30.0	30.0	30.0
ดีมาก	70	70.0	70.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

sum3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 4	15	15.0	15.0	15.0
ดีมาก	85	85.0	85.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

```

FREQUENCIES VARIABLES=sumsum
  /STATISTICS=STDDEV MEAN
  /ORDER=ANALYSIS.
  
```

Frequencies

[DataSet1] D:\แบบความพึงพอใจจัดเก็บภาษี.sav

Statistics

sumsum

N	Valid	100
	Missing	0
	Mean	3.88
	Std. Deviation	.177

sumsum

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 4	14	14.0	14.0	14.0
4	16	16.0	16.0	30.0

sumsum

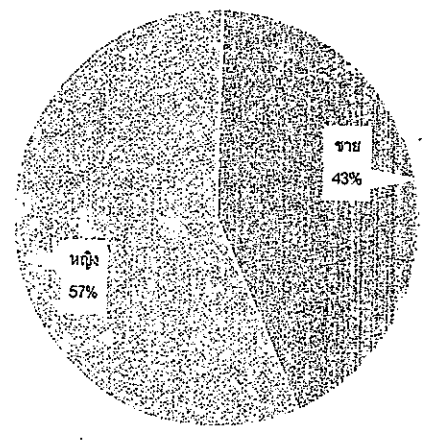
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4	14	14.0	14.0	44.0
	ดีมาก	56	56.0	56.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

สรุปแบบประเมิน
แบบประเมินความพึงพอใจ
การจัดเก็บภาษี องค์การบริหารส่วนตำบลวังมะปรางเหนือ อำเภอวังวิเศษ จังหวัดตรัง

๑. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ	ชาย	จำนวน	๔๓	คน	คิดเป็น	๔๓ %
	หญิง	จำนวน	๕๗	คน	คิดเป็น	๕๗ %

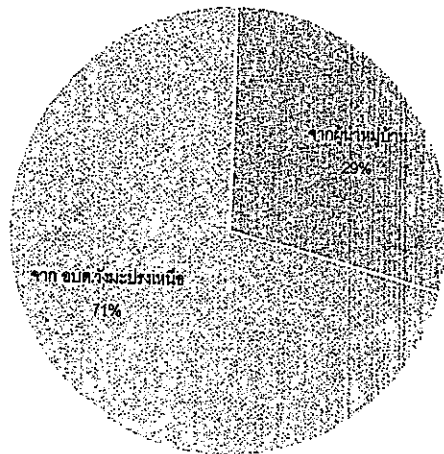
เพศ



๒. ท่านทราบการจัดโครงการจากที่ใด

การประชาสัมพันธ์จากผู้นำหมู่บ้าน	จำนวน ๒๙ คน	คิดเป็น ๒๙ %
การประชาสัมพันธ์จาก อบต.วังมะปรางเหนือ	จำนวน ๗๑ คน	คิดเป็น ๗๑ %

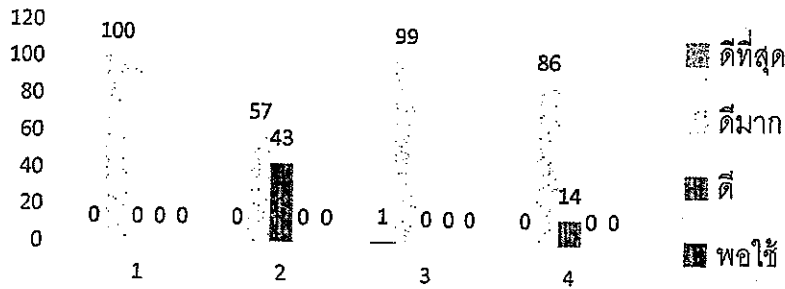
ท่านทราบการจัดโครงการจากที่ใด



๓. ความพึงพอใจในโครงการเพิ่มประสิทธิภาพภายในการจัดเก็บภาษี

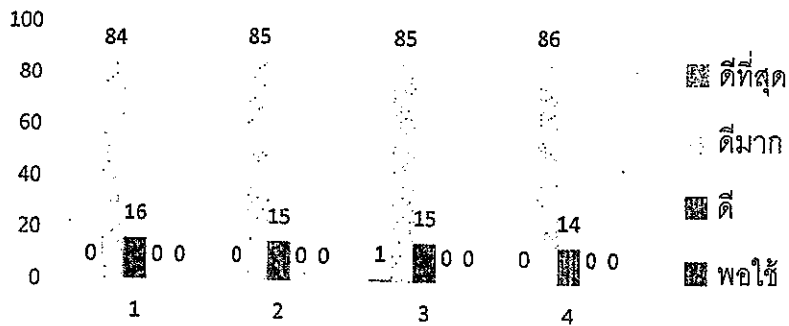
ลำดับที่	ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ	ดีที่สุด	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง
๑	ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	-	๑๐๐ %	-	-	-
๒	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคกัน)	-	๕๗ %	๔๓ %	-	-
๓	การบริการด้วยความรวดเร็วกระทัดรัด	๑ %	๙๙ %	-	-	-
๔	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมต่อความต้องการของผู้รับบริการ	-	๘๖%	๑๔ %	-	-
๑	ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	-	๘๔ %	๑๖ %	-	-
๒	ความเอาใจใส่ กระทัดรัด และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	-	๘๕	๑๕	-	-
๓	เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	-	๘๕ %	๑๕ %	-	-
๔	เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ	-	๘๖ %	๑๔ %	-	-
๑	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	-	๑๐๐ %	-	-	-
๒	ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้	-	๘๕ %	๑๕ %	-	-

ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ



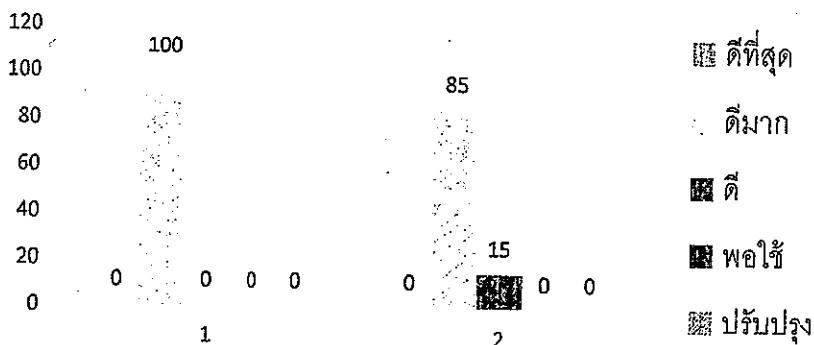
รูปที่ ๑ แสดงผลความพึงพอใจด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ มีความพึงพอใจสูงสุดด้านความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ

ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ



รูปที่ ๒ แสดงผลความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีความพึงพอใจสูงสุดด้านเจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก



รูปที่ ๓ แสดงผลความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีความพึงพอใจสูงสุดด้านสถานที่ตั้งของหน่วยงานสะดวกในการเดินทางมารับบริการ